

**СОВМЕСТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
ВМО/МОК ПО ОКЕАНОГРАФИИ И МОРСКОЙ
МЕТЕОРОЛОГИИ (СКОММ)**

JCOMM-III/Дос. 11

Представлен: Генеральным секретарем ВМО
и Исполнительным секретарем
МОК/ЮНЕСКО

ТРЕТЬЯ СЕССИЯ

Дата: 29.09.2009 г.

Марракеш, Марокко

Язык оригинала: английский

4–11 ноября 2009 г.

Пункт повестки дня: 11.1 и 11.2

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

РЕЗЮМЕ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

1. Осуществление Структуры управления качеством ВМО
2. Внедрение систем управления качеством для обеспечения метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания

ТРЕБУЕМЫЕ РЕШЕНИЯ/ДЕЙСТВИЯ:

Комиссии предлагается:

- a) утвердить текст, проект которого приводится в приложении А, для включения в общее резюме работы СКОММ-III;
- b) принять рекомендацию 11/1 (СКОММ-III) – Внедрение систем управления качеством для обеспечения метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания странами-членами/государствами-членами, проект которой приводится в приложении В.

ССЫЛКА(И):

1. Сокращенные окончательные отчеты с резолюциями Четырнадцатого (ВМО-№ 960) и Пятнадцатого (ВМО-№ 1026) конгрессов ВМО
2. Сокращенные окончательные отчеты с резолюциями пятьдесят шестой (ВМО-№ 977), шестидесятой (ВМО-№ 1032) и шестьдесят первой (ВМО-№ 1042) сессий Исполнительного Совета ВМО
3. Сокращенные окончательные отчеты с резолюциями первой (ВМО-№ 931) и второй (ВМО-№ 995) сессий СКОММ
4. Окончательные отчеты первой, второй и третьей сессий Межкомиссионной целевой группы по Структуре управления качеством (МКЦГ-СУК)
5. Окончательные отчеты шестой и седьмой сессий Комитета по управлению СКОММ
6. Процесс создания стандартов СКОММ-ИОДЕ (<http://www.oceandatastandards.org>)

СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА:

Приложение(я) для включения в окончательный отчет:

- A. Проект текста для включения в общее резюме работы СКОММ-III
- B. Проект рекомендации 11/1 (СКОММ-III) – Внедрение систем управления качеством для обеспечения метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания странами-членами/государствами-членами

Сопутствующий документ для информации:

JCOMM-III/ВМ. 11: Справочный материал (имеется только на английском языке)

ПРОЕКТ ТЕКСТА ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В ОБЩЕЕ РЕЗЮМЕ РАБОТЫ СКОММ-III**11. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (пункт 11 повестки дня)**

11.0.1 Комиссия с удовлетворением напомнила о том, что СКОММ в течение многих лет принимала участие в: (1) в координации на глобальном уровне предоставления морского метеорологического обслуживания и его стандартизации и регулировании; и (2) в оценке и введении рекомендуемых практик и стандартов для приборов, наблюдений и управления данными. Комиссия подтвердила, что вопросы контроля качества, относящиеся к приборам, наблюдениям и управлению данными, были рассмотрены в рамках соответствующих пунктов повестки дня. Однако она согласилась с тем, что рассмотрение отдельных аспектов контроля качества, связанных с предоставлением метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания, требует применения целостного подхода и рекомендовала Комитету по управлению СКОММ подготовить рамочную основу для рассмотрения этих вопросов в общем контексте разработки стандартов и рекомендованных практик по отношению к сбору метеорологических и океанографических данных и предоставлению обслуживания и продукции.

11.1 СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ (СиУК) для служб и СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ВМО (СУК) (пункт 11.1 повестки дня)

11.1.1 Комиссия признала, что принятие принципов, подходов и практик в области контроля качества содействует эффективному и действенному управлению и функционированию любой службы, а внедрение систем управления качеством (СиУК), очевидно, окажет содействие странам-членам/государствам-членам в принятии надлежащих методов управления и повысит доверие к качеству данных, продукции и обслуживания. В то время как странам-членам/государствам-членам рекомендуется внедрять, насколько это возможно, СиУК в соответствии со стандартами по управлению качеством ИСО, Комиссия подтвердила необходимость обучения вопросам создания и функционирования СиУК. Кроме того, Комиссия признала то, что странам-членам/государствам-членам приходится иметь дело с рядом национальных и региональных процедур, и то, что внедрение СиУК является процессом, ориентированным на интересы пользователя и нужды конкретной страны. В данном контексте Комиссия отметила, что ряд стран-членов/государств-членов прошли процессы сертификации ИСО, и настоятельно призвала эти страны-члены поделиться своей документацией для введения передовых технических практик в целях дальнейшего развития СУК и СиУК и содействия расширению внедрения СиУК.

11.1.2 Комиссия согласилась с тем, что в принятой рекомендации 8.3/1 (СКОММ-III) относительно создания Всемирной системы ИМО/ВМО метеорологической и океанографической информации и предупреждений (ВСМОИП) определяются требования пользователей/потребителей к обеспечению метеорологического и океанографического обслуживания международной навигации (один из восьми принципов контроля качеством), а сама рекомендация является первым шагом в направлении создания стандартов/правил для метеорологического и океанографического обслуживания в соответствии со стандартами управления качеством ИСО. С тем чтобы отразить свою точку зрения по этому вопросу, Комиссия приняла рекомендацию 11/1 (СКОММ-III) – Внедрение систем управления качеством для обеспечения метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания странами-членами/государствами-членами.

11.1.3 Комиссия решила, что принципы и образцы должны быть включены как можно скорее в регламентные документы по метеорологическому и океанографическому обслуживанию, в том числе в публикацию ВМО-№ 558 (*Наставление по морскому*

метеорологическому обслуживанию), и далее отметила, что в этой связи появится благоприятная возможность обновить содержание этих документов, по мере необходимости.

11.1.4 Комиссия высказала пожелание, чтобы ее членам время от времени предоставлялась возможность ознакомиться с последней информацией об успехах, достигнутых в отношениях с ИСО и в области разработки общих передовых технических практик. Комиссия также настоятельно призвала своих членов вместе с агентствами-партнерами ИСО на национальном уровне принять участие в разработке стандартов, представляющих важность для стран-членов/государств-членов.

11.1.5 Комиссия отметила с удовлетворением, что Австралийское бюро метеорологии уже приступило к реализации инициативы в области управления качеством и при этом прошло сертификацию на соответствие стандарту управления качеством AS/NZS ИСО 9001:2008 по обеспечению авиаметеорологического обслуживания. В сентябре 2009 г. Бюро начало расширять сферу применения своей системы управления качеством, и, наряду с прочим, в нее предстоит включить предоставление морского метеорологического обслуживания. Это будет функционально законченный проект, в сферу применения которого кроме морского метеорологического обслуживания будут также включены океанографические службы и национальный центр данных о приливах. Было выражено мнение, что это предоставит возможность для выполнения экспериментального исследования относительно включения контроля качества в рабочую среду океанографических и морских метеорологических услуг. Было отмечено, что Австралия стремится к проведению сертификации третьей стороной на соответствие стандарту управления качеством AS/NZS ИСО 9001:2008 в контексте этих трех компонентов. Комиссия согласилась, что это является значительным событием, и поручила постоянно информировать подробным образом о прогрессе Комитет по управлению и группу по координации обслуживания, с тем чтобы использовать результаты в качестве экспериментальной базы для оказания помощи другим странам во внедрении их собственных систем управления качеством для метеорологического и океанографического обслуживания.

11.1.6 Комиссия решила поручить одному из членов Комитета по управлению заниматься вопросами публикаций и деятельности по СУК. В связи с этим Комиссия утвердила круг обязанностей докладчика по СУК в следующем виде:

Круг обязанностей докладчика по Структуре управления качеством

- Рассматривать, по мере необходимости, документы СКОММ, посвященные вопросам качества, с тем чтобы обеспечить соответствие используемой в них терминологии определениям терминов, относящихся к качеству, которые содержатся в стандарте ИСО 9000:2005;
- представлять Комиссию и активно участвовать в работе МКЦГ-СУК;
- ежегодно обновлять при координации с ПО перечень действующих руководящих документов СКОММ для использования странами-членами/государствами-членами;
- докладывать Комиссии и консультировать Комиссию о мероприятиях, которые необходимо предпринять в поддержку СУК ВМО в качестве составной части деятельности Комиссии.

11.2 ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ И СТАНДАРТЫ (пункт 11.2 повестки дня)

11.2.1 Комиссия с удовлетворением отметила, что Каталог передовых практик и стандартов в рамках СКОММ и ИОДЕ МОК/ЮНЕСКО подготовлен и опубликован в сети Интернет по адресу: <http://bestpractice.iode.org/> . Она подчеркнула, что выход данной публикации выявит недостатки, дублирование, неточности и возможности для создания перекрестных ссылок. В данном контексте Комиссия рекомендовала, чтобы Комитет по управлению СКОММ выработал руководящие принципы для систематического выполнения пересмотра этих публикаций перед тем, как они будут рекомендованы для принятия в качестве инструментов для целей СиУК.

11.2.2 Комиссия признала, что хотя и существуют механизмы для поддержки координации обмена данными об океане, это не привело в результате к достижению в значительной степени согласия по широкому кругу вопросов, что необходимо в целях создания возможностей для беспрепятственного обмена собранными данными и их межоперабельности. В связи с этим Комиссия выразила свою высокую оценку усилиям СКОММ и ИОДЕ МОК/ЮНЕСКО в учреждении процедуры для принятия стандартов, относящихся к управлению данными об океане и их обмену, описание которой можно найти по адресу: <http://www.oceandatastandards.org>. Комиссия поручила группе экспертов СКОММ-ИОДЕ по практикам управления данными определить стандарты, которые широко применяются в рамках морского метеорологического и океанографического сообщества, для включения в технические регламенты ВМО и МОК/ЮНЕСКО и/или представления в соответствующие международные органы по стандартам, такие как ИСО, принимая во внимание процедуры, которые необходимо выполнять всем техническим комиссиям при внесении предложений по общим техническим стандартам ИСО/ВМО [см пункты 6.2, 7.3 и 10.2 повестки дня]. Комиссия также призвала страны-члены/государства-члены принять участие в процессе создания стандартов СКОММ-ИОДЕ, по мере необходимости.

ПРОЕКТ РЕКОМЕНДАЦИИ

Рек. 11/1 (СКОММ-III) – ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИХ И ОКЕАНОГРАФИЧЕСКИХ ДАННЫХ, ПРОДУКЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СТРАНАМИ-ЧЛЕНАМИ/ГОСУДАРСТВАМИ-ЧЛЕНАМИ

СОВМЕСТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ ВМО/МОК ПО ОКЕАНОГРАФИИ И МОРСКОЙ МЕТЕОРОЛОГИИ,

Принимая во внимание:

- 1) Резолюцию 27 (Кг-XIV) – Управление качеством;
- 2) Резолюцию 8 (ИС-LVI) – Межкомиссионная целевая группа по Структуре управления качеством;
- 3) Резолюцию 31 (Кг-XV) – Внедрение систем управления качеством НМГС;
- 4) Резолюцию 32 (Кг- XV) – Структура управления качеством ВМО;
- 5) Резолюцию 4.2/1 (ИС-LXI) – Процедуры, которым необходимо следовать при выработке общих технических стандартов ВМО/МОК,

Принимая во внимание далее:

- 1) Рекомендации Межкомиссионной целевой группы по Структуре управления качеством (МКЦГ-СУК), сессия которой была проведена в Женеве 15-17 января 2007 г.;
- 2) Рабочее соглашение между Международной организацией по стандартизации (ИСО) и ВМО, официально принятое 16 сентября 2008 г.;
- 3) Процесс создания стандартов СКОММ-ИОДЕ, связанных с управлением данными об океане и их обменом,

Признавая, что:

- 1) Пользователи/заказчики метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания также во всевозрастающей мере просят принять системы управления качеством с целью оказания помощи в обеспечении определенного уровня доверия к качеству этих данных, продукции и обслуживания;
- 2) Принятие принципов, подходов и практики в области контроля качества способствует эффективному и действенному руководству и функционированию любой службы, а внедрение систем управления качеством, очевидно, окажет содействие странам-членам/государствам-членам в принятии надлежащих методов управления и повысит доверие к качеству данных, продукции и обслуживания;
- 3) Международная морская организация (ИМО) и ВМО рекомендовали внедрение систем управления качеством для обеспечения метеорологического и океанографического обслуживания международной морской навигации;

- 4) Потребуется усовершенствованная процедура независимого рассмотрения публикаций СКОММ до их признания как рекомендуемых морской метеорологической и океанографической практик для принятия в качестве инструментов для целей СиУК,

Отмечая с признательностью, что Австралийское бюро метеорологии уже начало процесс введения в действие СиУК для предоставляемого им метеорологического и океанографического обслуживания,

Отмечая далее, что Комиссии предложено внести вклад в подготовку тома IV Технического регламента ВМО по административным аспектам систем управления качеством, которая будет координироваться МКЦГ-СУК,

Учитывая, что,

- 1) Появится разносторонняя выгода для стран-членов/государств-членов и сообществ пользователей в результате внедрения общих стандартов для морских метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания;
- 2) Внедрение систем управления качеством будет отвечать требованиям пользователей/потребителей, обеспечивать принятие надлежащих методов управления и, в конечном итоге, повысит доверие к качеству данных, продукции и обслуживания;
- 3) Принятие и осуществление системы управления качеством является процессом, ориентированным на интересы пользователя и нужды конкретной страны;
- 4) Повышение качества продукции и обслуживания также в значительной мере зависит от качества данных и продукции, обмениваемых на международном уровне с использованием систем, координируемых ВМО и МОК/ЮНЕСКО;
- 5) Реализация эффективной системы управления качеством требует полной приверженности и поддержки со стороны высшего руководящего звена стран-членов/государств-членов,

Рекомендует странам-членам/государствам-членам:

- 1) Планировать внедрение систем управления качеством для метеорологических и океанографических данных, продукции и обслуживания на основе процесса создания стандартов ИОДЕ-СКОММ, Структуры управления качеством ВМО и принципов ИСО или других соответствующих стандартов управления качеством, в зависимости от национальных условий;
- 2) Принять участие в деятельности ИСО по своим соответствующим национальным каналам и содействовать ВМО и МОК/ЮНЕСКО в разработке общих стандартов с ИСО в рамках рабочего соглашения ВМО-ИСО;
- 3) Обмениваться соответствующим опытом и сотрудничать друг с другом, по мере целесообразности, в разработке систем управления качеством, включая предоставление помощи странам-членам/государствам-членам с особыми потребностями в данной области;
- 4) Сотрудничать с МКЦГ-СУК в дальнейшем совершенствовании процедуры независимого рассмотрения публикаций как наглядного примера эффективного введения в действие СУК в ВМО в целом;

- 5) Представить их типовые практики в области сбора, управления и обмена океанографическими и морскими метеорологическими данными, используя для этого процесс создания стандартов СКОММ-ИОДЕ.
